 Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

**Česká 1175 Jindřichův Hradec II, 377 01, IČO 750 111 91, ČSOB 220196017/0300**

**Domov seniorů Jindřichův Hradec**

**Otín 103**

**377 01 Jindřichův Hradec**

**Česká republika**

**Informační list**

**Adaptace**

**Možnosti zapojení rodin a přátel do poskytování sociální služby**

Adaptační proces klienta začíná dnem zahájení služby v sociálním zařízení. Jedná se o období, kdy si klient zvyká na nové prostředí a nové osoby. Domov seniorů se snaží co nejvíce toto období klientům ulehčit a přizpůsobit podmínky života v DS tak, aby se zde klient cítil příjemně a v bezpečí.

**Adaptační proces**

Při adaptačním procesu bychom se měli dozvědět o novém klientovi více informací, které budou nápomocné při sestavování plánů péče průběhu poskytované služby. Každému klientovi je přidělen klíčový pracovník, který se společně se sociálními pracovníky, aktivizačními pracovníky a pracovníky přímé péče věnuje procesu adaptace. Během procesu věnují pracovníci klientovi zvýšenou pozornost a citlivě reagují na jeho potřeby a projevy chování tak, aby zátěž spojená se změnou prostředí byla co nejmenší. Vychází přitom z dosud známých poznatků ze života klienta, spolupracují úzce s rodinou.

Adaptační proces je individuální záležitostí každého klienta a proto u každého může trvat odlišnou dobu. Z tohoto důvodu je vymezen základní adaptační proces, který trvá po dobu prvních 3 měsíců pobytu klienta v DS. Po této době je základní adaptační proces ukončen a dále se s klientem spolupracuje dle jeho individuální situace, přání a potřeb.

**Životní příběh**

Životní příběh a informace v něm poskytnuté slouží k přiblížení klientova dosavadního života, pomáhá v navazování rozhovoru s klientem, v nastavení plánů péče a v možném zkvalitnění podmínek pro pobyt v DS. Návodné otázky pro zpracování životního příběhu jsou k dispozici na webových stránkách DS nebo přímo v DS. Tento dokument zpracovává každý klient sám nebo je nápomocna rodina před zahájení poskytování sociální služby do DS dle vlastního uvážení.

**Návodné otázky k vytvoření životního příběhu:**

**Životní příběh**

* Rodné město
* Dětství
* Cesta za vzděláním
* Mládí
* Rodina, děti, vnoučata
* Zaměstnání
* Záliby, koníčci a radosti
* Události, na které rádi vzpomínáte
* Jak vnímáte své zdraví
* Vše další, o co chcete s námi podělit

**Volnočasové aktivity**

* spolu s Vaším příbuzným se můžete věnovat jeho zájmům
* předčítání z knih, časopisů
* hraní her např. Člověče, nezlob se!, karty, hry na cvičení paměti atd., (hry si můžete půjčit u personálu)
* hraní na hudební nástroj, společný zpěv
* házení si míčem a další sportovní aktivity
* poslouchání hudby (CD přehrávač lze půjčit u personálu)
* vzpomínání spolu s vaším příbuzným v reminiscenčních kavárničkách

**Doprovázení vašeho příbuzného mimo zařízení**

* doprovod na procházky
* doprovod na nákupy, do cukrárny, restaurace, spořitelny, k fotografovi, na poštu, na úřady, na hřbitov
* doprovod na kulturní akce, které se konají na náměstí, ve městě či na jiná místa v okolí
* doprovod na zahradu
* doprovod na bohoslužby do kostela
* doprovod Vašeho příbuzného k lékaři
* doprovod Vašeho příbuzného na návštěvy domů, k příbuzným, známým, na setkání vrstevníků

**Zapojení do péče o vašeho příbuzného**

* pomoc Vašemu příbuznému při jídle, hygieně atd.
* pomoc při rehabilitaci a cvičení - např. nácvik chůze, jednoduché cvičení končetin i na posteli, nácvik jemné motoriky (požádejte pracovníka o informace, pomoc či pomůcky)
* potírání těla masážním gelem nebo tělovým mlékem
* podpora Vašeho příbuzného při soběstačnosti a při sebeobsluze, pokud váš příbuzný některé činnosti sám zvládne, nechejte ho, ať si je udělá sám (pokud tyto informace neznáte, zeptejte se personálu)
* doprovod Vašeho příbuzného na zahradu, jídelnu, do místnosti aktivizačních činností

**Spolupráce s personálem**

* nebojte se požádat personál o pomoc při komunikaci s Vaším příbuzným
* při přesunu na vozík, přesunu do auta, při vstávání či sedání na lůžku
* požádejte personál o půjčení vozíku, pomůcek, her, CD či DVD přehrávače
* můžete být nápomocen při vyplnění Dotazníku (Ošetřovatelská anamnéza, Biografická anamnéza) a vypracování životního příběhu Vašeho příbuzného
* pomohlo by nám, aby jste přinesli příbuzným fotografie z jejich života (dětství, mládí, dospělost, fotografie rodiny a dětí, rodinných událostí atd.
* můžete se zapojit do tvorby Knihy života, Cesty života
* můžete přinést drobné předměty ze života příbuzných, které je obklopovaly, se kterými pracovali, které používali
* pokud budete chtít vědět více informací o Alzheimerově či jiné demenci, obraťte se na personál
* vámi poskytnuté informace nám pomohou v zlepšení kvality života Vašeho příbuzného a budeme za ně velmi rádi
* nebojte se požádat o zorganizování oslavy narozenin Vašeho příbuzného

**Zpětná vazba**

* pokud uvidíte, že se Váš příbuzný změnil, či má bolesti, předejte informaci personálu
* nebojte se říct své připomínky personálu, nebo vhoďte své připomínky do **Schránek důvěry**

**Návštěvy**

* návštěvy jsou umožněny neomezeně během celého dne
* můžete pobývat s příbuzným např. v odpočinkových koutech na chodbách, v místnosti aktivizačních činností, na zahradě, jídelně nebo opustit areál domova
* se souhlasem spolubydlících můžete být i na pokojích
* s sebou na návštěvu můžete vzít i domácí zvíře, za chování zvířete však zodpovídáte vy

**Doprovázení při úmrtí**

* pokud chcete strávit poslední chvilky života se svým příbuzným, bude Vám to umožněno
* můžete být u lůžka kdykoliv, ve dne i v noci, připravíme pro vás křeslo a zástěnu pro soukromí

**PRAVIDLA PRO ZAPOJENÍ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A PŘÁTEL KLIENTA DO PÉČE**

**Rodiny našich klientů se mohou společně se svými blízkými zúčastnit kterékoliv kulturní a společenské akce**, pořádané pro klienty v Domově seniorů Jindřichův Hradec – v případě, že si přejete být o plánovaných akcích pravidelně informováni, **sledujte naše www. stránky.**

**Rodiny našich klientů se dále mohou zapojit do péče o klienta**, a to zejména v jeho doprovodu do zdravotnických či úředních institucí, ale i do péče probíhající v budově Domova (například koupel, dopomoc při stravování apod., ale i dopomoc při aktivizačních činnostech) – za tímto účelem se kdykoliv můžete domluvit s vedoucí oddělení přímé péče, na kterém Váš blízký pobývá. Okruh možných činností je individuální a je třeba oboustranné dohody.

**Domluveno bude především:**

* **jak často** budete do péče zapojováni, zda pravidelně či nahodile, případně ve které dny a časy (s ohledem na možnosti obou stran), popíšeme v Plánu péče
* **jaké činnosti** konkrétně byste se s Vaším blízkým případně rádi věnovali

Po zjištění Vašich přání bude vyjednán první termín Vaší návštěvy, při které Vám může zpočátku asistovat pracovník v sociálních službách a ukázat Vám vhodné způsoby provádění činnosti.

V případě doprovodů k lékaři Vás vždy před plánovaným vyšetřením zkontaktuje vedoucí oddělení a domluví s Vámi podrobnosti. V případě, že se Vám termín nebude hodit, klienta doprovodí pracovník přímé péče.

Jako rodinný příslušník či přítel klienta **můžete kdykoliv uspořádat oslavu narozenin a jiných jubilejí**, týkajících se klienta DS JH, přímo v našem Domově – buď přímo na oddělení, přejete-li si, aby se účastnili oslavy i ostatní klienti oddělení, nebo soukromě v místnosti k tomu určené – v tomto případě oslovte vedoucí oddělení přímé péče či sociální pracovnici a sdělte jí v předstihu termín oslavy, aby Vám místnost mohla být pro tyto účely rezervována. Na požádání zajistíme i vyfocení nejdůležitějších okamžiků a zaslání fotografií e-mailem / se souhlasem klienta nebo jeho zákonného zástupce /.

**JEDNOTLIVÉ ČINNOSTI A JEJICH ORGANIZACE PODROBNĚJI:**

**1. Doprovod k lékaři**

V případě, že praktický lékař klienta zhodnotí potřebu odborného lékařského vyšetření mimo DS JH, vyjednají zdravotní sestry s příslušným pracovištěm termín návštěvy. Tento termín Vám následně telefonicky sdělí vedoucí oddělení, na kterém je klient ubytován. Jestliže Vám termín nevyhovuje, klient bude doprovozen zaměstnancem Domova.

Pokud Vám termín bude vyhovovat, vedoucí oddělení Vám sdělí podrobnosti a domluví s Vámi přesný čas schůzky před vyšetřením. Na osobní schůzce obdržíte – v případě, že si je klient pro svůj zhoršený zdravotní stav není schopen převzít sám – doklady klienta a případně další potřebné dokumenty od praktického lékaře.

**2. Doprovod na vycházku**

V případě, že si přejete doprovodit Vašeho blízkého na vycházku, je tak možné učinit kdykoliv a bez předchozí domluvy. Doporučujeme pouze informovat personál oddělení o záměru s klientem odejít. Je však třeba doprovodit klienta vždy zpět na oddělení.

**3. Koupel**

V případě pomoci s koupelí je třeba se předem domluvit s vedoucí oddělení přímé péče na termínu, času a způsobu provedení této činnosti, s ohledem na možnosti Domova a na komfort klienta. První koupel je vhodné provést společně s personálem oddělení, který Vás seznámí s běžným průběhem této činnosti. Během poskytování koupele můžete personál kdykoliv přivolat na pomoc prostřednictvím signalizačního tlačítka, které Vám bude zapůjčeno.

**4. Dopomoc se stravováním**

V případě pravidelné dopomoci je nejprve třeba domluvit se s vedoucí oddělení přímé péče na tom, v jaké dny a s jakým jídlem byste svému blízkému rádi pomáhali. Následně do Domova docházíte ve smluvený čas.

**5. Dopomoc s úpravou vlasů či nehtů**

V případě pravidelné dopomoci je nejprve třeba domluvit se s vedoucí oddělení přímé péče na tom, v jaké dny byste činnost rádi prováděli. Následně do Domova docházíte ve smluvený čas.

**6. Aktivizační činnosti**

Svého příbuzného můžete sami individuálně aktivizovat, přičemž Vám rádi zapůjčíme potřebné pomůcky dle charakteru zvolené činnosti (knihy k předčítání, karty a společenské hry, pomůcky pro kognitivní trénink, masážní pomůcky apod.). V případě zájmu o tuto činnost se, prosím, obraťte na vedoucí oddělení přímé péče.

Po každé činnosti, která bude s klientem provedena z Vaší strany, **Vás vždy požádáme o zpětnou vazbu**, která je pro nás důležitá z hlediska individuálního plánování péče s klientem, a cenná z hlediska hledání stále nových možností uspokojování potřeb našich klientů.

**A jaký je důvod pro to, abyste se do péče o svého blízkého zapojili?**

Zejména jedná-li se o klienta, který byl přijat do Domova před nedávnou dobou, je spolupráce jeho rodiny velmi přínosná. Senior, přijatý do pobytové sociální služby, prochází náročným obdobím, kdy si musí zvyknout na mnoho nových věcí: na nové prostředí, nové lidi, nový způsob života i nové pečující osoby. Zapojení osob, které zná, a má k nim blízký vztah, do péče tak klientovi pomůže adaptovat se na tyto změny postupně a s podporou blízkého člověka. Zároveň je posilována spolupráce mezi Domovem a rodinnými příslušníky našeho klienta. V neposlední řadě rodinný příslušník nahlédne do našeho prostředí a lépe porozumí podmínkám, v nichž sociální služby poskytujeme. Spolupráce se tak může stát cennou zpětnou vazbou, která nám může pomoci nejen zindividualizovat poskytování péče na míru potřebám klienta, ale i zvýšit kvalitu našich služeb celkově.

Zpracovala:

Miroslava Čopáková, vedoucí úseku přímé péče DS J. Hradec

Schválila:

Mgr. Radka Stejskalová, vedoucí DS J. Hradec

V Jindřichově Hradci, dne 29.9.2017